

REISE- UND STORNOBEDINGUNGEN

Holiday Land Reisebüro Durnio Reisebedingungen für Gruppenreisen (AGB):

Holiday Land Reisebüro Durnio, Rahden tritt mit seinen Leistungen als Reiseveranstalter oder Reisevermittler auf. Im Falle einer vermittelten Reiseleistung gehen die Reisebedingungen, (außer Rücktrittskosten) des vermittelten Leistungsträgers (Reiseveranstalter, Airlines, Hotels etc.) vor.

Anmeldung und Bezahlung : Wir empfehlen eine möglichst rechtzeitige Anmeldung. Sie kann schriftlich oder auch telefonisch erfolgen. Mit der Anmeldung werden die Reisebedingungen anerkannt. Die Anzahlung beträgt bis zu 30% des Reisepreises pro Person. Der Restbetrag ist bis frühestens 30 Tage vor Reisebeginn unter Angabe der Kunden-Nr. und der Rechnungs-Nr. zu begleichen.

Leistungen und Preisänderungen: Der Umfang der vertraglichen Leistungen ergibt sich aus der Leistungsbeschreibung. Nebenabreden bedürfen einer ausdrücklichen Bestätigung. Sollten Änderungen des Reisepreises notwendig werden, informieren wir Sie sofort. Übersteigt die Erhöhung 10% des Reisepreises, können Sie innerhalb 7 Tagen vom Vertrag zurücktreten. Änderungen des Programmablaufes behalten wir uns vor.

Rücktritt durch den Kunden, Umbuchungen, Ersatzperson: Sie können jederzeit vor Reisebeginn vom Vertrag zurücktreten oder vor Eingang der Reisebestätigung Ihre Anmeldung widerrufen. Aus Gründen der Eindeutigkeit muss dies schriftlich geschehen. Für den Fall haben die Veranstalter nach Bearbeitung der Buchung Anspruch auf eine angemessene Entschädigung gemäß § 651i/I Satz 3 BGB. Bei Umbuchungen gelten die Bedingungen der vermittelten Veranstalter, zuzüglich einer Gebühr von 20,00 € pro Pers.

Bei Widerruf oder Rücktritt von der Reise werden erhoben:

- | | |
|------------------------------------|--------------------|
| a) bis 30 Tage vor Reisebeginn | 30% vom Reisepreis |
| b) ab 29 - 22 Tage vor Reisebeginn | 45% |
| c) ab 21 - 15 Tage vor Reisebeginn | 55% |
| d) ab 14 - 7 Tage vor Reisebeginn | 75% |
| e) ab 6 - 3 Tage vor Reisebeginn | 85% |
| f) ab 2 Tage vor Reisebeginn | |
| und bei Nichtantritt der Reise | 95% |

Widerruf oder Rücktritt von der Reise bei Seereisen, Kreuzfahrten/Flusskreuzfahrten:

- | | |
|--------------------------------------|--------------------|
| a) bis 60 Tage vor Reiseantritt | 35% vom Reisepreis |
| b) ab 59 - 30 Tage vor Reiseantritt | 45% |
| c) ab 29 - 24 Tage vor Reiseantritt | 60% |
| d) ab 23 - 15 Tage vor Reiseantritt | 80% |
| e) ab 14 - 1 Tage vor Reiseantritt | 90% |
| f) am Reisetag oder bei Nichtantritt | 100% |

Ausflüge, Wanderungen, Transfer, Versicherungen, im Reisepreis enthaltene Linienflüge und sonst. Zusatzleistungen sind nicht stornierbar und werden zu 100% berechnet.

Storno durch das Reisebüro vor Antritt der Reise/Rückerstattung: Wenn wir die Reise wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder aus anderen zwingenden Gründen nicht durchführen können, wird der eingezahlte Betrag ohne Abzug erstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

Rücktritt nach Antritt der Reise:

Holiday Land Reisebüro Durnio wird von der Vertragserfüllung dann befreit, wenn der Kunde im Rahmen einer Gruppenreise die Durchführung der Reise durch grob ungebührliches Verhalten, ungeachtet einer Abmahnung, nachhaltig stört. In diesem Fall ist der Kunde, sofern ihn ein Verschulden trifft, Holiday Land Reisebüro Durnio gegenüber zum Ersatz des Schadens verpflichtet. Zusätzlich anfallende Kosten (z.B. für eine vorzeitige Rückreise, Übernachtungskosten, Mahlzeiten etc.) gehen zu Lasten des Kunden.

Gepäckbeförderung: Die Gepäckbeförderung (pro Person max. 1 Koffer und 1 Handgepäck) in den Omnibussen erfolgt kostenlos. Nach den allgemeinen Bedingungen für die Kraftverkehrssicherung sind Haftpflichtansprüche wegen Verlust und Beschädigung ausgeschlossen. Wir empfehlen daher eine Reisegepäckversicherung.

Pass- und Devisenvorschriften: Für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Devisen- und Zollvorschriften ist jeder Reiseteilnehmer selbst verantwortlich.

Mitwirkungspflicht/Ansprüche: Der Reisende ist verpflichtet bei evtl. auftretenden Leistungsstörungen alles Zumutbare zu tun, um zu einer Behebung beizutragen und den entstehenden Schaden gering zu halten. Der Reisende ist verpflichtet, seine Beanstandung unverzüglich der örtlichen Reiseleitung oder der Reisebegleitung mitzuteilen. Wird dieses unterlassen, so tritt ein Anspruch auf Minderung nicht ein. Etwaige Ansprüche sind innerhalb eines Monats nach Beendigung der Reise beim Reiseveranstalter geltend zu machen.

Haftungsbeschränkung: Die Haftung des Reiseveranstalters für reisevertragliche Schadenersatzansprüche ist auf das Dreifache des Reisepreises beschränkt, soweit ein Schaden des Reisenden weder vorsätzlich noch grob fahrlässig durch den Veranstalter herbeigeführt wird oder der Schaden allein auf einem Verschulden eines der Leistungsträger beruht. Bei allen Reisen erfolgt die Teilnahme auf Basis eines selbständigen Reisenden. Alle Wanderungen/Ausflüge erfolgen auf eigenes Risiko unter der Leitung des Reiseleiters des Veranstalters der Wanderungen/Ausflüge. Ein erhebliches Maß an Umsicht wird von jedem Teilnehmer erwartet.

Ist in der Ausschreibung oder Bestätigung die Reisebegleitung des Reisebüros namentlich genannt, so ist dieses unverbindlich. Bedingt durch Krankheit oder andere Verhinderungen wird eine Ersatzperson gestellt.

Holiday Land Reisebüro Durnio übernimmt keine Verantwortung bei Unglücksfällen, Schäden oder sonstigen Unregelmäßigkeiten, die sich im Rahmen des aktiven Teils einer Reise ergeben. Die Selbsteinschätzung der konditionellen, gesundheitlichen und technischen Anforderungen ist von jedem einzelnen Reiseteilnehmer ernst zu nehmen.

Beförderungsrisiko:

Holiday Land Reisebüro Durnio verpflichtet sich rechtzeitig den Transfer zum gebuchten Abflug- / Abfahrtsort zum Zielgebiet (Flughafen, Fährhafen, Bhf. u.d.g.) so früh vorzunehmen, dass unter Berücksichtigung einer üblichen Fahrzeit die Ankunft ca. 2 Stunden vor Abflug- / Abfahrtsort ist. **Holiday Land Reisebüro Durnio** übernimmt keine Haftung für Schäden oder Kosten einer verspäteten Anreise zum Ort der Abreise ins Zielgebiet, wie Flughafen, Hafen, Bhf, o.d.g., durch Unfälle, Staus oder Ereignisse, die nicht im Einfluss des **Holiday Land Reisebüro Durnio** liegen.

Gerichtsstand ist Rahden Bei vermittelten Reisen der Gerichtsstand des Veranstalters.

Holiday Land Reisebüro Durnio Inhaber Peter Durnio

Steinstraße 4 32369 Rahden

Tel. 05771 – 9111-0 Fax: 05771 – 9111-6 Mail: info@durnio.de

Stand: Mai 2020