

Servicepaket Smart

24,90 €

- **Individuelle Beratung** nach Pauschalreiserichtlinien – mit Herz und Erfahrung
- **Online Check-in** – wir übernehmen, damit Sie sich ganz auf Ihre Vorfreude konzentrieren können
- **Sonderwünsche beim Flug** – ob Sitzplatz, Essen, die Anmeldung Ihres Hundes oder auf Wunsch die Eingabe der APIS-Daten, wir kümmern uns darum
- **Reiseunterlagen** – bei Bedarf drucken wir Ihre Unterlagen
- **Veranstaltergutscheine** – wir rechnen diese gerne an (sofern möglich)
- **Stornierung einer Einzelbuchung** – wir sind an Ihrer Seite, lösungsorientiert und verständnisvoll

Servicepaket Gold

49,90 €

- **Alle Leistungen des Pakets Smart** – Ihr bewährter Rundum-Service
- **Individuelle Beratung bei Bausteinreisen** – flexibel reisen, mit klarem Plan
- **Hotelsuche auch außerhalb unseres Sortiments** – wir finden Ihre Wunschunterkunft
- **Erfassung des Bordmanifestes** – wir übernehmen die Formalitäten für Ihre Kreuzfahrt
- **Buchung von Fähren & Bahnfahrten** – unkompliziert und zuverlässig
- **Beratung zu Ausflügen bei Kreuzfahrten & Städtereisen** – damit jeder Tag besonders wird
- **Vermittlung von Eintrittskarten** – Konzerte, Musicals, Theater, die Vielfalt ist groß
- **Wellnessangebote** – Welche Anwendungen gibt es? Wir geben gute Tipps
- **Unterstützung bei Reklamationen** – wir stehen an Ihrer Seite
- **Flugreklamationen über Flightright** – wir setzen Ihre Rechte durch
- **Erklärung nützlicher Reise-Apps** – damit Sie digital bestens vorbereitet sind
- **Stornierung einer einfachen Bausteinreise** – wir übernehmen die komplette Abwicklung

Servicepaket Premium

99,90 €

- **Alle Leistungen des Pakets Gold** – plus exklusiver Zusatzservice
- **Detaillierte Ausarbeitung Ihrer Individualreise** – maßgeschneidert und liebevoll geplant
- **Bearbeitung von Visa & Einreisedokumenten** – wir übernehmen den Papierkram für Sie
- **Versicherungs-Check** – wir prüfen Ihre bestehenden Policen auf mögliche Lücken
- **Überwachung von Sonderaktionen** – wir informieren Sie, wenn es günstiger geht
- **Hilfestellung bei Problemen vor Ort** – wir sind im Ernstfall nur einen Anruf entfernt
- **Unterstützung bei Insolvenz von Veranstaltern oder Leistungsträgern** – wir handeln schnell
- **Hilfe bei Naturkatastrophen, Pandemien oder ähnlichen Ereignissen** – damit Sie nicht allein sind
- **Persönliche Zustellung Ihrer Unterlagen** – im Raum Holzminden, Höxter, Dassel
- **Stornierung einer Individualreise** – mit voller Unterstützung durch unser Team

Für alle, die Wert auf persönlichen Service und
entspannte Reisevorbereitungen legen.
Weil Urlaub mehr sein darf als nur eine Buchung.

Unsere Servicepakete – Ihr Urlaub, unsere Berufung

Urlaub ist mehr als eine Buchung – es ist Vorfreude, Sicherheit und das gute Gefühl, rundum gut betreut zu sein.

Genau deshalb bieten wir Ihnen unsere maßgeschneiderten Servicepakete an: Für alle, die nicht einfach nur verreisen, sondern entspannt, sorgenfrei und bestens begleitet in die schönste Zeit des Jahres starten möchten.

Voraussetzung für die Erbringung unserer Leistungen ist, dass der gebuchte Leistungsträger die jeweilige Serviceoption anbietet. Entstehende Kosten – z. B. für Sondergepäck, Sitzplatzreservierungen, Sondermahlzeiten oder Visa – sind regulär direkt beim Anbieter zu entrichten.

Die Servicepakete gelten für bis zu zwei Erwachsene und mitreisende Kinder bis 18 Jahre.

Bitte beachten Sie: Alle Serviceleistungen werden ausschließlich während unserer offiziellen Öffnungszeiten erbracht. Sollte eine Leistung – wie etwa der Online Check-in außerhalb dieser Zeiten notwendig sein, entfällt sie ersatzlos.



HOLIDAY LAND

Genau mein Urlaub.

Reisebüro Wolter
Halbmondstr. 11
37603 Holzminden
Tel.: 05531-93230

Reisebüro Wolter
Corbiestr. 33
37671 Höxter
Tel.: 05271-931790

Reisebüro Karibu
Marktplatz 2
37586 Dassel
Tel.: 05564-999888

www.holidayland.de/holzminden